

## **Правила записи на первичный приём, консультацию и обследование могут отличаться в зависимости от медицинской организации.**

На первичный приём к лечащему врачу можно записаться следующими способами:

- Личное обращение в регистратуру. Для идентификации нужно иметь при себе документ, удостоверяющий личность, полис ОМС и СНИЛС. Регистратор произведёт запись с учётом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приёма врача.
- Телефонное обращение в Единый колл-центр Калужской области по номеру 122.
- Телефонное обращение по номеру регистратуры подразделения.
- Запись с использованием инфомата. Внесение реестровой записи осуществляется через единый портал госуслуг или по документу, удостоверяющему личность. После подтверждения личности нужно выбрать специализацию врача, поликлинику, дату и время приёма в соответствии с представленным расписанием.
- Запись на сайте региональной регистратуры (регистратура40.рф). Нужно зайти на информационный портал, выбрать медицинскую организацию, произвести идентификацию через Госуслуги, выбрать врача, дату и время приёма, осуществить запись на приём.

Выбор способа записи зависит от личных предпочтений и удобства пациента.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- другие льготные категории граждан. (инвалид 1 группы)

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

Время, отведенное на приём больного в медицинском учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Запись на обследования осуществляется лечащим врачом, объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники так же определяется лечащим врачом.