

СОГЛАСОВАНО
Председатель профкома
Е. А. Гольцова
2022 г.



УТВЕРЖДАЮ
И.о.главного врача
К. В. Рождественская
2022



Положение о предоставлении платных медицинских услуг

ГБУЗ КО «ЦРБ Бабынинского района»

(наименование учреждения)

1. Общая часть

- 1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «ЦРБ Бабынинского района» (Далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг, не входящих в программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, осуществляемое в государственных учреждениях здравоохранения Калужской области.
- 1.2. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативными актами Российской Федерации:
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Трудовой Кодекс Российской Федерации;
 - Бюджетный кодекс Российской Федерации;
 - Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 21.11.11 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» Гражданский кодекс РФ;
 - Федеральный закон от 12.01.96 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - Закон Российской Федерации от 09.02.96 г. № 2-ФЗ «О защите прав потребителей» от 12.01.96 г.
 - Федеральный закон от 29.11.10 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 13.01.96 г. № 27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»;
 - Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - Приказ Минфина РФ от 16.12.10 г. №174-н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению»;
 - Приказ Министерства здравоохранения Калужской области от 27.11.13 г. №1226 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.12 г. №355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области».
- 1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, с которыми заключен договор на оказание платных медицинских услуг;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии и на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является *пациентом*, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям на основании договора платных медицинских услуг.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг.

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- добровольное желание пациента получить определенную медицинскую услугу на платной основе, выраженное в письменном договоре между пациентом и учреждением здравоохранения.

2.2. Условия оказания платных медицинских услуг:

- наличие Устава учреждения здравоохранения, определяющего право на оказание платных медицинских услуг;

- наличие Лицензии на оказываемый вид медицинской услуги;

- наличие утвержденного Перечня платных медицинских услуг, утвержденного и.о. главного врача учреждения.

2.3. Порядок оказания платных медицинских услуг:

- платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ;

- оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальными Программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми Программами;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении пациента за получением медицинских услуг в плановом порядке на платной основе, выраженное в письменном договоре между пациентом и учреждением здравоохранения, в котором регламентируются условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон.

- 2.4. Порядок обращения пациента за общедоступной информацией об оказании платных медицинских услуг:
- информация для пациентов размещается на сайте учреждения;
 - на стендах каждого структурного подразделения, оказывающего платные медицинские услуги, размещается информация об оказываемых услугах непосредственно в данном подразделении.

Информация на сайте учреждения и на стенде структурных подразделений содержит следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) прейскурант платных медицинских услуг;
- д) порядок и условия предоставления платной медицинской помощи и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинского учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3. Права и обязанности пациентов

3.1. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги по утвержденному прейскуранту цен;
- выполнять рекомендации специалистов, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, и предоставлять необходимые для этого сведения.

3.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, в случае неудовлетворения качеством и сроками их исполнения, имеют право:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор.

Неудовлетворительное качество исполнения медицинских услуг подтверждается комиссией с привлечением независимых экспертов.

При нарушении условий договора потребителю выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть оплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все претензии к учреждению здравоохранения оформляются пациентом письменно, в виде заявления на имя руководителя учреждения с обязательным приложением копии договора. Заявление рассматривается и по нему выносится решение в течение 10 дней, которое оформляется протоколом. О принятом решении учреждение извещает заявителя.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Оплата услуг населением осуществляется непосредственно в учреждении с применением контрольно-кассовой машины (ККМ, через материально-ответственных лиц, с которыми заключены договора по принятию платы за медицинские услуги.

5. Формирование стоимости платных услуг

5.1. Источником финансирования средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства предприятий, организаций, учреждений любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

5.2. Порядок определения цен на медицинские услуги устанавливается Министерством здравоохранения Калужской области. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату формируются на основании:

- Приказа министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 № 355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области» в соответствии с «Методическими рекомендациями формирования стоимости медицинских услуг, оказываемых населению на платной основе и по договору с добровольного медицинского страхования» утвержденной Приказом Министерства Здравоохранения и лекарственного обеспечения Калужской области № 86 от 16.02.2009г. (в редакции от 11.03.2009г.№ 164);

- Приказа министерства здравоохранения Калужской области от 24.07.2012 №780 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.2012 №355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области».

5.3. Формирование стоимости услуги.

Расчет цен на платные услуги осуществляют сотрудники планово-экономического отдела. При изменении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия, продукты питания и увеличении заработной платы работников бюджетной сферы по Постановлению Правительства, медицинское учреждение своевременно осуществляет перерасчет цен на платные услуги.

В стоимость медицинской услуги включены затраты в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов РФ и нормами расходов по каждой статье, утвержденными ведомственными нормативными документами. Затраты, непосредственно связанные с оказанием медицинской услуги, учитываются по следующим статьям:

- По статье 211 (оплата труда) предусматриваются расходы в соответствии с действующим Законом Калужской области №196-03 от 28.10.2011 г. «Об установлении системы оплаты труда работников государственных учреждений, подведомственных органу исполнительной власти Калужской области в сфере здравоохранения » (в редакции Закона Калужской области от 24.02.2012г. №251-03 и Закона Калужской области от 27.12.2013 г. №528-03) с учетом всех видов повышений, надбавок и доплат, а также выплат компенсационного и стимулирующего характера.

Стимулирующие надбавки за интенсивность и качество труда предусматриваются индивидуально по структурным подразделениям.

- По статье 340(медикаменты) предусматриваются технологически необходимые затраты на основании инструкций по расходованию реактивов (для диагностических исследований), клинических стандартов (протоколов) ведения пациентов, среднестатистического соотношения пациентов по нозологиям, нормативных документов по расходованию медикаментов.
- По статье 340(питание) расходы на питание больных определяются по нормам на основе суточных продуктовых наборов по профилям коек (приказ РФ от 05.08.2003г. №330).
- По статье 340 (мягкий инвентарь) учитываются расходы по восстановлению нормативного износа мягкого инвентаря в соответствии с Табелем оснащения мягким инвентарем больниц, утвержденного приказом Минздрава СССР от 15.09.88 г. №710.
- По статьям 310 (приобретение оборудования) и 225 (капитальный ремонт) учитываются расходы в сумме начисленной амортизации, исходя из балансовой стоимости основных средств и установленных норм износа, только по основным средствам, приобретенным за счет собственных средств (ст.256 гл.25 НК РФ).
- По статье 340 (канцелярские и хозяйственные расходы) определяются расходы по конкретному подразделению, исходя из установленных в учреждении норм отпуска чистящих, моющих средств и канцелярских товаров;
Затраты, непосредственно не связанные с оказанием медицинской услуги (косвенные расходы), учитываются лишь постольку, поскольку они могут быть увеличены в связи с оказанием медицинским учреждением платных услуг;
- По статье 226 и 290 (прочие услуги и прочие расходы), предусматриваются расходы, нормированные государством, согласно распоряжений Минфина РФ, а именно:
расходы на подготовку кадров;
расходы на рекламу;
представительские расходы;
расходы по оказанию услуг прочими организациями.

Расчет стоимости услуг производится на основе фактических расходов (без расходов будущего периода) вышеперечисленных статей, независимо от источника финансирования. Для выполнения платных медицинских услуг в полном объеме и качества, цены на медицинские услуги должны покрывать затраты учреждения на оказание медицинской помощи, т.е. включать все статьи затрат, входящие в себестоимость. Рентабельность медицинской услуги устанавливается в размере 20 % при расчете цен.

6. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг.

6.1. Денежные средства, полученные учреждением от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счете средств, полученных от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности.

6.2. Порядок расходования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, определяются учреждением самостоятельно по удельному весу затрат сложившихся в калькуляции конкретных услуг, согласно Положения о распределении средств от оказания платных медицинских услуг, утвержденному исполняющим обязанности главного врача ГБУЗ КО «ЦРБ Бабынинского района», согласованное с профсоюзным комитетом учреждения.

6.3. В медицинском учреждении ведется отдельный (помимо основной деятельности) статистический и бухгалтерский учет средств от платных медицинских услуг населению, и предоставляет отчетные данные по формам: № П(услуги) «Сведения об объеме платных услуг населению по видам» (статистическая отчетность), № 0503737 «Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности» (бухгалтерская отчетность).

6.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляет руководитель учреждения, Министерство здравоохранения Калужской области и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках полномочий.

В случае выявления нарушений настоящего Положения медицинской организацией, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, а также к руководителям медицинских организаций могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.